



Equitalia



Equitalia Sud SpA

Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Bari

CONVENZIONE DI EROGAZIONE SERVIZI

TRA

EQUITALIA SUD SPA

E

**ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E
DEGLI ESPERTI CONTABILI DI BARI**

L'anno duemilatredici il giorno 18 del mese di aprile presso sede regionale di Bari di Equitalia Sud SpA sita in Via Demetrio Marin 3, sono convenuti:

Equitalia Sud SpA, con sede legale in Roma, Lungotevere Flaminio 18, nella persona di Arrigoni Leonardo, in qualità di Direttore Regionale della Puglia, della predetta Società (di seguito "**Equitalia Sud SpA**")

e

L'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili Di Bari, con sede legale a Bari, Via Piccinni 97, nella persona di Danisi Marcello, in qualità di Presidente del predetto Ordine (di seguito "**Ordine**")



Equitalia



Equitalia Sud SpA

Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Bari

visto

- la Legge Delega 28/09/1998 n.337 e relativi decreti attuativi contenuti le norme per il riordino del servizio di riscossione;
- i D.Lgs.13/4/1999, n. 112 e D.Lgs. 26/2/1999 n. 46, attuativi della sopra citata delega;
- il D.L. 203/2005, convertito in legge n. 248 del 2 dicembre 2005, che affida la riscossione coattiva ad Equitalia SpA, che la esercita tramite le società partecipate Agenti della riscossione;
- che Equitalia Sud SpA è Agente della riscossione per le province Avellino, Bari, Barletta-Andria-Trani, Benevento, Brindisi, Campobasso, Caserta, Catanzaro, Cosenza, Crotone, Frosinone, Foggia, Isernia, Latina, Lecce, Matera, Napoli, Potenza, Reggio Calabria, Rieti, Roma, Salerno, Taranto, Vibo Valentia e Viterbo, e svolge l'attività istituzionale nel territorio di competenza con l'obiettivo di:
 - massimizzare l'efficacia della riscossione;
 - ottimizzare il rapporto con il contribuente
 - ridurre i costi di gestione per lo Stato;

premesso

- che da parte dell'Ordine e della stessa Equitalia Sud SpA si è percepita la necessità di instaurare un canale privilegiato per l'accesso da parte degli iscritti all' Ordine ai servizi di assistenza, informazione e pagamento;
- che l'attività professionale di assistenza consulenza e rappresentanza, svolta dai professionisti iscritti all' Ordine in tutte le fasi del procedimento tributario, contribuisce alla realizzazione di una fattiva collaborazione, nonché alla trasparenza degli interessi tra le parti e risponde a tutte le esigenze di innalzamento del livello di qualità dei servizi fiscali;



Equitalia



Equitalia Sud SpA

Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Bari

- che si rende necessario realizzare un modello di collaborazione istituzionale, sinergico ed adeguato, che garantisca un rapporto professionale con gli uffici dell'Agente della riscossione, improntato a criteri di efficacia, efficienza e correttezza nell'azione di riscossione dei tributi;
- che la collaborazione tra l'Agente della Riscossione e gli Enti, Associazioni ed Ordini professionali è intesa ad ottenere migliori risultati sul piano della fruibilità dei servizi fiscali da parte dei cittadini contribuenti;
- che in questo quadro di riferimento, Equitalia Sud SpA intende sviluppare la qualità e la quantità dei servizi erogati ai contribuenti ed ai professionisti che li assistono,

tutto quanto visto, precisato e premesso

si addiviene alla stipula del presente protocollo:

Art. 1

PREMESSE

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.

ART. 2

OGGETTO

- 2.1 Equitalia Sud Spa mette a disposizione degli iscritti all'albo dei dottori commercialisti e degli esperti contabili di Bari uno **sportello dedicato** per la richiesta di assistenza, informazioni e pagamenti "no-cash", da attivare, nei giorni e negli orari stabiliti, presso i propri locali siti in Bari, Via Demetrio Marin 3.



Equitalia



Equitalia Sud SpA

Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Bari

Gli orari di accesso allo **sportello dedicato** e le modalità attuative del predetto servizio vengono riportati nell'allegato alla presente convenzione (All. A) della quale costituisce parte integrante.

2.2 Equitalia Sud Spa rende disponibile, in aggiunta, uno **sportello telematico dedicato** al quale gli iscritti all'Ordine potranno richiedere informazioni per conto dei propri assistiti ed eventualmente fissare appuntamenti con personale qualificato.

A tale scopo sarà creato sul sito internet <http://www.gruppoequitalia.it> un apposito Form contatti con il quale potranno essere formulati, allegando apposita delega, quesiti in ordine a pratiche che non richiedano la produzione di documentazione in originale.

2.3 Equitalia Sud Spa si impegna a presidiare il canale virtuale con personale dotato di adeguate conoscenze professionali il quale provvederà a fornire, con la massima tempestività possibile, un riscontro alle richieste pervenute in materia di riscossione;

2.4 Laddove non si rendesse possibile pervenire alla soluzione del quesito attraverso il canale telematico, ovvero a fronte di problematiche di particolare complessità, sarà possibile richiedere un appuntamento presso lo **sportello dedicato** di cui al punto 2.1.

2.5 Resta inteso che il servizio previsto dal presente protocollo si intende attivato in via sperimentale e potrà essere diversamente dimensionato, di comune accordo tra le Parti, in considerazione dell'andamento iniziale, del gradimento del servizio, delle modalità e del numero degli accessi.



Equitalia



Equitalia Sud SpA

Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Bari

ART. 3

MANCANZA DI EFFETTI INTERRUPTIVI

- 3.1 Per quanto riguarda il rispetto delle scadenze di legge, resta inteso che i contatti e gli scambi di comunicazioni di cui alla presente convenzione non hanno alcun effetto interruttivo dei termini previsti dalla normativa vigente.

ART. 4

DURATA

- 4.1 La presente Convenzione avrà durata di anni 1 (uno) a decorrere dal 18 aprile 2013.
- 4.2 A ciascuna delle Parti è data facoltà di recesso da esercitarsi mediante invio alla controparte di lettera raccomandata A/R che produrrà effetti decorsi 60 giorni dal ricevimento.

ART. 5

OBBLIGHI DELL'ORDINE

- 5.1 L'Ordine mette a disposizione di Equitalia Sud SpA, un elenco di tutti gli iscritti autorizzati ad operare per conto dei propri assistiti (All. A) che costituisce parte integrante della presente convenzione. Eventuali modifiche verranno comunicate dall'Ordine ad Equitalia Sud SpA.



Equitalia



Equitalia Sud SpA

Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Bari

- 5.2 L'Ordine si impegna a veicolare ai propri iscritti, attraverso il proprio sito web e ogni altro mezzo di comunicazione ordinariamente utilizzato, informazioni volte a favorire la migliore comprensione e la maggiore diffusione delle procedure di riscossione attuate da Equitalia, e delle modifiche normative che possano essere di interesse ed utilità per i contribuenti.

ART. 6

RISERVATEZZA

- 6.1 L'Ordine garantisce la massima riservatezza nella fruizione dei servizi resi da Equitalia Sud Spa tramite il menzionato sportello virtuale dedicato, assicurando, altresì, il rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 196/2003 (c.d. Codice Privacy).

ART. 7

TRATTAMENTO DEI DATI

- 7.1 Le parti, nell'adempimento delle obbligazioni nascenti dalla presente convenzione, si impegnano al rispetto delle disposizioni contenute nel D.Lgs. n. 196 del 30/6/2003, nonché nei regolamenti attuativi inclusi i provvedimenti e le decisioni del Garante della Privacy.



Equitalia



Equitalia Sud SpA

Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Bari

ART. 8

D.LGS. 231/2001

(RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA DELLE PERSONE GIURIDICHE)

- 8.1 L'Ordine si impegna, per quanto di propria competenza, al pieno rispetto del D.Lgs. 231/01 e sue successive modifiche ed integrazioni nonché al rispetto dei principi del Codice di Comportamento, riportato nel Modello Organizzativo adottato da Equitalia Sud SpA di cui dichiara di aver preso visione.
- 8.2 In caso di inadempimento/inosservanza rispetto a quanto previsto nel presente articolo, Equitalia Sud SpA potrà risolvere di diritto il presente accordo, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c..
- 8.3 Resta ferma l'esclusiva responsabilità a tutti gli effetti penali e civili, dell'Ordine in relazione a tale inadempimento/inosservanza.

ART. 9

DISPOSIZIONI FINALI

- 9.1 Le parti danno atto che, in applicazione dello Statuto del Contribuente, il rapporto attivato con questo accordo va inserito in una prospettiva di più ampia collaborazione tra Equitalia Sud SpA e l'Ordine.



Equitalia



Equitalia Sud SpA

Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Bari

Letto, approvato e sottoscritto.

**L'Ordine dei dottori commercialisti e
Degli esperti contabili di Bari**

Equitalia Sud SpA

Le parti si danno reciprocamente atto che ogni clausola del presente contratto è stata da essi negoziata ed approvata su di un piano di assoluta parità e, pertanto, non trovano applicazione le disposizioni di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c..

Letto approvato e sottoscritto.

**L'Ordine dei dottori commercialisti e
Degli esperti contabili di Bari**

Equitalia Sud SpA



Equitalia



Equitalia Sud SpA

Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Bari

Allegato A

Alla convenzione di erogazione servizi tra l'Ordine ed Equitalia Sud SpA.

Modalità attuative del servizio

Equitalia Sud SpA riserva agli iscritti all'Ordine uno "sportello dedicato" per i seguenti servizi:

- pagamenti "no cash" (assegni, bancomat, etc.);
- richieste informazioni;
- rilascio estratti di ruolo;
- richieste e rilascio attestazioni;
- presentazione istanze di rateazione;
- accesso a tutte le operazioni di servizio ai contribuenti effettuabili presso gli sportelli dell'Agente della Riscossione.

L'iter agevolato sarà consentito esclusivamente agli iscritti all'Ordine che esibiranno il relativo tesserino di iscrizione all'Albo professionale, nonché agli incaricati che presenteranno delega e tesserino del Professionista.

Lo sportello riceverà solo previo appuntamento, da prendere solo ed esclusivamente presso la segreteria dell'Ordine che si farà carico, inoltre, di tutte le necessarie attività di gestione dell'agenda.

L'iscritto all'Ordine, nel richiedere l'appuntamento, dovrà indicare il numero di pratiche da istruire. Sarà possibile istruire un numero massimo di tre pratiche per appuntamento.

Orario dello "sportello dedicato"

Lo "sportello dedicato" di Equitalia Sud SpA, sarà aperto al pubblico, in via sperimentale n.1 (uno) giorno a settimana:

Mercoledì dalle ore 8.30 alle 13.30;

Il presente allegato costituisce parte integrante della Convenzione ed è vincolante in ogni suo punto.

Ogni eventuale modifica sarà considerata valida se espressa per iscritto e comunicata tramite lettera raccomandata con A/R.